

TRUCS ET ASTUCES POUR BIEN GÉRER SON ENTREPRISE

La motivation et la rétention de vos employés : quelques conseils pratiques

Demandez à n'importe quel propriétaire d'entreprise, et il vous dira probablement qu'il doit son succès au dévouement de son personnel. Après avoir réussi à trouver les employés capables de remplir les tâches demandées et possédant les compétences nécessaires, les employeurs doivent s'assurer de motiver les bons employés afin de les retenir. Le CAAE offre de la formation sur tout ce qui a trait à la gestion efficace des ressources humaines, tel l'embauche d'un nouvel employé, la rétention des employés, les droits et obligations légales des employeurs, etc. Vous pouvez en apprendre plus sur la gestion des ressources humaines ainsi que d'autres sujets d'intérêt pour mieux gérer votre entreprise en réservant un des nombreux ateliers de formation offerts par le CAAE à www.caae.ca. Voici quelques idées que vous pouvez mettre en pratique pour devenir un employeur hors-pair :

-Pour bien motiver et retenir vos employés, vous devez être **conscient des différences générationnelles** de votre main d'oeuvre. On retrouve habituellement trois différentes générations : la génération des baby-boomers (nés entre 1946 et 1964), la génération X (nés entre 1965 et 1976) et la génération Y (nés entre 1977 et 1997). Malgré leur différence d'âge, les boomers et les Y ont souvent les mêmes attentes envers leur employeur - réclamant des récompenses non-matérielles pour un travail bien accompli comme des heures de travail flexibles. La génération X est légèrement différente des autres car elle a tendance à apprécier davantage les récompenses matérielles. On peut expliquer ceci par le fait que les X sont âgés entre 32 et 43 ans et doivent appuyer leur famille financièrement. Notez bien que la nouvelle génération a tendance à conserver un emploi pendant une moyenne de 2,6 ans seulement. Vous devez donc trouver des moyens innovateurs pour conserver vos bons employés. **Un bon premier pas est de demander à vos employés ce qui les motive dans leur travail** et de montrer ainsi à ces derniers que vous vous occupez d'eux et que vous vous intéressez à leur opinion.

-**Créer un environnement de travail vert** ainsi que de promouvoir des pratiques écologiques au sein de votre entreprise peut vous aider à garder vos employés heureux. Les employés apprécient également une **atmosphère de travail plaisante**. Concevoir des grandes aires ouvertes dans un lieu de travail ou encore y ajouter des articles d'art changent l'aspect terne et régulier des cabinets de travail.

-Les employés d'aujourd'hui aiment **aider leur communauté et redonner à la société**. Vous pouvez participer en appuyant financièrement une cause humanitaire ou en laissant vos employés prendre quelques heures payées pour faire du bénévolat.

-**L'équilibre vie et travail** est très important pour les employés de nos jours. Donner à vos employés le contrôle de leur horaire avec la possibilité de faire des semaines raccourcies, par exemple, ou prendre des congés sans solde ou sabbatiques fera de vous un employeur hors-pair. Être capable de travailler à l'extérieur du bureau est également très populaire chez les plus jeunes.

-**Offrir à vos employés la chance de suivre de la formation** est également une pratique que vous pouvez utiliser pour les motiver. Plus de 85 % des entreprises offrent une quelconque forme de remboursement pour les ateliers et les études. Souvenez-vous que les employés qui ont la chance d'améliorer leurs compétences, que ce soit dans leur domaine d'activités professionnelles ou non, sont plus performants et loyaux.

-Les **évaluations de rendement** sont souvent perçues négativement de la part des employés. Vous pouvez leur donner une connotation plus positive en les nommant des *appréciations de rendement*. Les évaluations peuvent être faites mensuellement, trimestriellement, semestriellement ou annuellement, selon vos besoins et ceux de vos employés. Elles doivent par contre être faites régulièrement. Elles permettent à vos employés de s'assurer qu'ils contribuent positivement à la réussite de l'entreprise. Les évaluations aident également aux employés à se sentir responsables de leur propre motivation au travail.

-Il est aussi important que vous **connaissiez les désirs de carrière de vos employés** afin de leur permettre de se développer professionnellement. Si un de vos employés veut obtenir un poste au sein de l'entreprise, vous pouvez en bénéficier puisque cela réduit la formation et l'orientation nécessaire pour l'obtention d'un nouvel employé. Si l'employé a l'intention de poursuivre sa carrière dans une autre organisation, vous pouvez vous préparer à ce départ avec un plan de succession.

