

Chronique *En affaires !*



Une entreprise de chez nous

Evan's Seafood Restaurant

Evan's Seafood Restaurant a vu le jour le 23 Mai 2011. Evan d'Entremont est un pêcheur originaire de Pubnico-Ouest depuis plus de 25 ans.

Il y a 4 ans de cela, avec son beau-fils Jimmy d'Entremont, il décida d'augmenter sa clientèle en vendant du poisson au Dartmouth Farmers' Market au Alderney Landing. Toujours à la recherche de plus de marché, M. d'Entremont n'a pas manqué de saisir une occasion en or qui se présentait à lui. En effet, *Ducky's on the Waterfront* allait fermer et, compte tenu du fait que l'idée d'ouvrir un restaurant lui a toujours trottiné dans la tête, il proposa à sa fille Joline, enseignante à Montréal, de déménager en Nouvelle-Écosse afin de s'en occuper.

C'est ainsi que *Evan's Seafood Restaurant* ouvra ses portes, offrant à ses clients un vaste choix de fruits de mer allant du poisson frais au congelé, approvisionné par l'entreprise *Evan's Fresh Seafood*, l'entreprise de pêche de Monsieur d'Entremont.

En tant que gérants d' *Evan's Seafood Restaurant*, Joline d'Entremont et son mari M. Oussama ait Oumenni, font de leur mieux pour offrir à leur clientèle une nourriture et un service de qualité. Pour ce faire, Mme. d'Entremont se charge elle-même des achats, s'assurant ainsi de la qualité des produits utilisés. La famille d'Entremont, dans un proche futur songe à varier son menu et pourquoi pas, à faire bénéficier à la ville d'Halifax de leur mets délicieux.

Evan's **FRESH SEAFOODS**
& Restaurant

Evan's Seafood Restaurant

2 Ochterloney, PO Box 725

Dartmouth, Nouvelle-Écosse, B2Y 3Z3

Tél. : (902) 466-2118 / Courriel : jolinedentremont@hotmail.com

Le saviez-vous ?

Il y a au Canada un peu plus d'un million de petites entreprises qui comptent des employés (sont exclus les travailleurs indépendants), et 98% des entreprises du pays emploient moins de 100 personnes.

Source: *Principales statistiques relatives aux petites entreprises, Juillet 2010*, Industrie Canada

Fidéliser les actuels clients ou en trouver de nouveaux ?

Dans une entreprise, tout est affaire de priorité ! «Le temps c'est de l'argent», donc, quelle stratégie met en place en matière de clientèle ?

Les clients existants sont des partenaires d'affaires. Établir une fidélisation permet, à chacune de vos transactions, d'aller au-delà d'une simple relation commerciale. Il s'agit, de construire une relation de confiance. C'est une perspective à long-terme qui permet de contrer la concurrence. De plus, la clientèle actuelle, joue un rôle important dans la stratégie d'innovation. Plus exigeante car elle vous connaît, elle demande donc plus.

Cependant il demeure indispensable de conquérir de nouveaux clients car ce sont eux qui vont accroître les parts de marché de l'entreprise et minimiser les risques de dépendance à la clientèle actuelle.

Conquête ou fidélisation? Un juste et difficile équilibre est nécessaire !

Source : «Chercher de nouveaux clients ou fidéliser les clients actuelles», lesAffaires.com., janvier 2010.



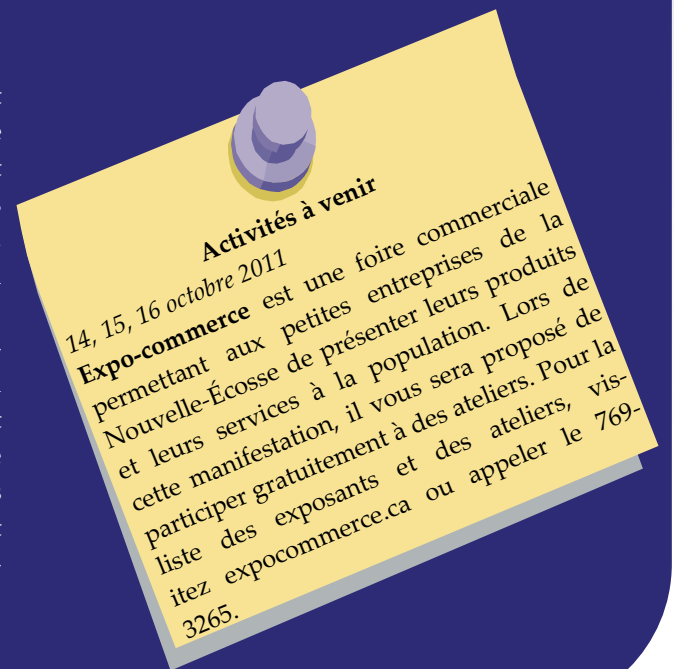
Des services de haute qualité en affaires pour les entrepreneurs.

Services de conseils au CAAE

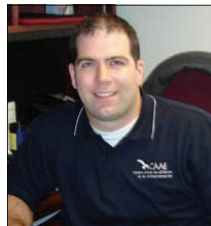
Être entrepreneur, c'est certainement une fonction très prenante. Il faut être disponible et multifonctionnel. Il faut pouvoir apprendre sur des sujets aussi diversifiés que la comptabilité, les ressources humaines, la fiscalité, la négociation, la planification,...

Dans cette tâche ardue mais passionnante, les conseillers en affaires du CAAE sont là pour vous écouter et vous aider. Les conseils sont un gage de réussite et permettent de limiter les risques pris au départ ou qui le seront dans le futur. Votre première consultation est gratuite !

Informations : www.caae.ca



Angélique LeBlanc
Directrice générale



Alain Belliveau
Conseiller en affaires



Ghislaine LeBlanc
Conseillère en affaires



Mouhamadou Lô
Conseiller en affaires



Jeannot Chiasson
Responsable de la programmation



Dave LeBlanc
Agent de projets



Nora Saulnier
Adjointe administrative

Siège social
Centre de l'entrepreneuriat
Université Sainte-Anne
Pointe-de-l'Église, N.-É.
(902) 769-3265

Argyle
Campus de Tusket
Université Sainte-Anne
Tusket, N.-É.
(902) 769-3265

St-Joseph-du-Moine
Campus de St-Joseph-du-Moine
Université Sainte-Anne
St-Joseph-du-Moine, N.-É.
(902) 224-4102

Isle-Madame
Campus de Petit-de-Grat
Université Sainte-Anne
Petit-de-Grat, N.-É.
(902) 224-4102